



## ndice temático

---

actores, análisis de los actores (metodología para analizar el entorno de trabajo), 22

actores, clasificación (actores principales, responsables, clave), 23

actuaciones, evaluar las actuaciones en materia de seguridad, 139

admisión, procedimientos de admisión, (ver seguridad en la oficina)

agresión, cómo establecer la viabilidad de una agresión, 57

agresiones, ¿quién puede atacar a un defensor?, 55

agresiones, cómo evitar una posible agresión, 61, 76

agresiones, cómo reaccionar a las agresiones, 64

agresiones, probabilidad de agresiones directas, 58

agresiones, probabilidad de agresiones indirectas, 60

agresiones, probabilidad de una agresión del crimen común, 59

alarmas, (ver seguridad en la oficina)

alcohol, abuso de alcohol y seguridad, 36, 200

amenaza, cinco pasos para valorar una amenaza, 43

amenaza, definición, 41

amenaza, determinar la fuente de la amenaza, 43

amenaza, duración y cierre del caso de amenazas, 44

amenaza, establecer si se puede consumir o no, 44

amenazas, comprender las amenazas en profundidad, 41

amenazas, determinar la probabilidad de que se materialice una amenaza, 44

amenazas, diferencia entre amenazar y constituir una amenaza real, 42

amenazas, incidentales, directas y declaradas, 41

amenazas, tipos de, 41

análisis del entorno de trabajo (metodologías), 19, 143

armamento sin detonar, 115

armas y compañías privadas de seguridad 23, 62

arresto de un defensor, 182-3

cabildeo, recomendaciones de cabildeo de PI para DDHs en relación con misiones de la UE, 215

cafés, ciber cafés, (ver Internet)

cámaras, (ver seguridad en la oficina)

capacidad de respuesta y vulnerabilidad, listado, 34

capacidad, qué es capacidad de respuesta en seguridad, 31, 68

ciber cafés y seguridad, (ver Internet)

consentimiento y espacio sociopolítico de los defensores, 72

contravigilancia, 62

copias de seguridad, sistemas de copias de seguridad para los ordenadores, 122, 128, 175

correo electrónico, medidas de seguridad con el correo electrónico 123-8, 135

cultura, cultura de seguridad en la organización, 77, 151, 169

cumplimiento de las normas de seguridad, (ver normas)

declaración, Declaración de la ONU sobre Defensores de Derechos Humanos, 14-5, 76, 203

defensor, a quién se puede considerar defensor, 14-15

defensoras de derechos humanos y su seguridad, 99

defensores, quién es responsable de proteger a los defensores, 15

detención de un defensor, 181-192

detención, como evitar las detenciones de defensores, 189

detención, reacción ante la detención de un defensor, 183-192

directrices de la UE sobre DDHs, 209, 215

disuasión y espacio socio-político del defensor, 72-75

drogas, abuso de drogas y seguridad, 200-201

encriptar, 126-135, 195

espacio sociopolítico de los defensores, 71

fuego, riesgo de estar bajo fuego, 113-114

fuerzas, análisis de campo de las fuerzas (metodología para analizar el entorno de trabajo), 21

gestión de la seguridad, 157

hablar y seguridad en las comunicaciones, 119

imagen de la organización y seguridad, 147, 200

incidente, distinción entre incidentes de seguridad y amenazas, 47

incidente, qué es un incidente de seguridad, 46

incidentes, como abordar los incidentes de seguridad, 49

incidentes, como evaluar un incidente de seguridad, 49

incidentes, cómo reaccionar con urgencia ante un incidente de seguridad, 50

incidentes, cuándo y cómo se notan, 48

incidentes, por qué pueden pasar desapercibidos, 48

incidentes, por qué son tan importantes, 48

incidentes, reaccionar exageradamente ante los incidentes de seguridad, 49  
incidentes, registro y análisis, 49  
información, confidencialidad de, 192, 201  
información, gestión segura de la información, 193  
información, perdida, robada o requisada, 196  
Internet y seguridad, 123  
Internet y seguridad en cibercafés, 134  
llaves, cerraduras, (ver seguridad en la oficina)  
minas, 33, 60, 115-117  
normas, cómo supervisar la observancia de las normas de seguridad, 153  
normas, diferentes maneras de enfocar las normas de seguridad, 150  
normas, incumplimiento intencionado de las normas de seguridad, 152  
normas, incumplimiento no intencionado de las normas de seguridad, 152  
normas, nivel de compromiso con las normas de seguridad, 151  
normas, por qué la gente no observa las normas de seguridad, 152  
normas, qué hacer si las normas de seguridad no se respetan, 154  
observancia de las normas de seguridad, (ver normas)  
oficina, emplazamiento de la oficina y seguridad, 86-87  
oficina, registro o robo en la oficina, 173-180  
plan, borrador de un plan de seguridad, 79  
plan, cómo llevar a cabo un plan de seguridad, 82  
plan, menú de factores a incluir en un plan de seguridad, 80  
privadas, compañías privadas de seguridad, 90  
protección, desenlaces de la protección (al evitar una agresión), 76  
relaciones secretas y eventuales y seguridad, 200  
resistencia a los planes de mejora de la seguridad, 163  
respuesta, estrategias de respuesta, 67-68  
riesgo, cómo lidiar con el riesgo, 69  
riesgo, valoración del riesgo, 29  
secuestro de un defensor, 58, 82, 182, 188  
seguridad en la oficina, barreras físicas y cómo proceder con las visitas, 87  
seguridad en la oficina, checklists (puntos a considerar) e inspecciones regulares, 97  
seguridad en la oficina, en zonas rurales, 96  
seguridad en la oficina, entrega de objetos y paquetes, 92  
seguridad en la oficina, iluminación y alarmas, 89  
seguridad en la oficina, llaves y cerraduras, 89, 94  
seguridad en la oficina, procedimientos de admisión, 91  
seguridad en la oficina, puntos vulnerables de una oficina, 85

seguridad, cultura de seguridad de la organización, 151, 169  
seguridad, incidente de seguridad, (ver incidentes)  
seguridad, medidas de seguridad para ordenadores y archivos, 122  
seguridad, mejora de la seguridad, 157-170  
seguridad, normas de seguridad, (ver normas)  
seguridad, plan de seguridad, (ver plan)  
seguridad, rueda de la seguridad, 139-141  
sexuales, agresiones sexuales, 108  
software, administración del software, 133, 177  
supervisar la observancia de las normas de seguridad, (ver normas)  
targeting (amenaza dirigida a alguien), 30-32, 57-58  
técnica de las preguntas (metodología para analizar el entorno laboral), 20  
teléfonos y seguridad en las comunicaciones, 121  
tiempo libre y seguridad, 36, 81, 199-202  
vehículos, viajar en zonas de conflicto armado, 115  
viaje, prevenir la detención durante un viaje, 183-184  
vigilancia (y contravigilancia), 62  
vulnerabilidad, como valorar la vulnerabilidad y la capacidad de respuesta, 34  
vulnerabilidad, qué es, 31